

Bijlage 1.

RMDO Adviesreactie op visiedocument 2016-2020 “Krachtig Verbonden”.

1. Inleiding

Zoals u bekend heeft de RMDO de gewoonte de adviezen aan het college van B&W zorgvuldig voor te bereiden. Door de huidige samenstelling van de RMDO en de relatief korte beschikbare tijd hebben wij voor de opstelling van dit advies gekozen voor een aantal debatten met de RMDO leden, inbreng vanuit de leden van de Koepel Zorg en de inzet van een digitale enquête. Met behulp van deze enquête hebben wij aanvullende informatie en opinies verzameld op basis van – aan uw visiedocument gerelateerde - 14 stellingen (zie bijlage), die werden voorgelegd aan 114 personen die actief zijn (geweest) in de werkgroepen van de RMDO. Ook is de enquête verspreid onder de stads- en dorpsraden. De deelnemers aan de enquête kregen tevens de gelegenheid aanvullende opvattingen te geven en over de inhoud van het visiedocument. Binnen een periode van ruim twee weken hebben meer dan 44 mensen (ruim 32 procent) de enquête ingevuld .

2. Algemene reactie op en advies over de effectiviteit van visiedocumenten en algemene randvoorwaardelijke bemerkingen.

De laatste jaren heeft de gemeente Sluis de gewoonte periodiek verschillende visiedocumenten op te stellen, welke beogen de koers en richting aan te geven welke B&W en de gemeenteraad op bepaalde beleidsterreinen willen volgen.

Het nu voorgelegde visiedocument 2016 -2020 “Krachtig Verbonden” heeft de ambitie een integrale beleidsnotitie te willen zijn, door de eerder opgestelde Structuurvisie, het WMO-beleidsplan, de Woonvisie 2013-2020 en het gebiedsplan Natuurlijk Vitaal 2016 te integreren, te actualiseren en met elkaar te verbinden. Opvallend bij deze - op zich te waarderen - aanpak is dat bij het onderwerp "duurzaamheid" geen melding wordt gemaakt, noch integratie plaatsvindt, van de in 2012 vastgestelde ‘Visie Duurzaam Sluis 2013-2019’.

De RMDO krijgt daardoor het beeld van enigszins over elkaar buitende of naast elkaar bestaande visies. Zeker als wij daarbij ook nog de in 2011 vastgestelde ‘Toekomstvisie Samen Goed’, met als horizon 2025 en documenten als de Recreatievisie en de Cultuurvisie betrekken.

Van al deze visiedocumenten is ons niet bekend tot welke effecten zij hebben geleid of in welke fase van uitvoering deze zijn. Er wordt niet aan gerefereerd of naar verwezen in het visiedocument ‘Krachtig Verbonden’. Hierdoor ontstaat het fenomeen dat de periode waarvoor een visie is opgesteld nog niet is verstreken of er wordt alweer een bijstelling opgesteld, zoals in het geval van de Woonvisie en de Visie Duurzaam Sluis. Daar komt bij dat in het ene visiedocument, zoals in de Visie Duurzaam Suis, doelen en concrete activiteiten worden aangegeven, terwijl van ‘Krachtig Verbonden’ pas eind 2016 in de vorm van een sociaal-economisch uitvoeringsplan duidelijk moet worden welke uitvoeringsmaatregelen daadwerkelijk genomen gaan worden. Een duidelijk en transparant overzicht ontbreekt hierdoor.

RMDO ADVIES:

De looptijd van de visiedocumenten dient gerespecteerd te worden. In elk geval moet zichtbaar worden gemaakt welke onderdelen nog doorlopen in het geval van aanpassingen en welke zijn ingevoerd. De gemeente moet zich eerst verantwoorden over eerder vastgesteld visies en over de daarmee bereikte resultaten, vooraleer nieuwe visies uit te brengen.

2a. Ambities en condities

Op basis van 'Krachtig Verbonden' wordt duidelijk dat de gemeente een groot aantal nieuwe taken moet uitvoeren en daarvoor beleidsmatige keuzes moet maken. Het college van B&W wil dit bereiken vanuit o.a. de *"ambitie om samen met de inwoners, de stads - en dorpsraden, de bedrijven en het verenigingsleven de juiste antwoorden op de gestelde vragen te krijgen en daarvoor op de juiste plaatsen verbindingen te leggen en uitdagingen gezamenlijk op te pakken."*

Om echter een adequate uitvoering van het vastgestelde beleid effectief en efficiënt mogelijk te maken, zijn de volgende voorwaarden van belang:

- Een goed afgewogen besluit met haalbare en betaalbare doelen, voorzien van draagvlak bij de inwoners;
- Een transparant vastgestelde inzet van middelen (personeel en financiën);
- Een realistische aanduiding van de verwachte inzet vanuit de gemeenschap (individuele burgers en maatschappelijke organisaties);
- Permanente communicatie en tussentijdse verantwoording van de bereikte resultaten.

De RMDO maakt zich zorgen over de beschikbaarheid, kwaliteit, competenties en motivatie van een deel van de gemeentelijke medewerkers. Het gevoerde communicatiebeleid is eerder reactief dan proactief. Er wordt in de gemeenschap in relatie tot verschillende beleidsterreinen regelmatig een afwachtende en weinig servicegerichte opstelling ervaren. Deels onderschrijft de RMDO deze ervaringen, met name waar het gaat om de discrepantie tussen bestuurlijk gemaakte afspraken en de ambtelijke uitvoering ervan.

Voor een solide aanpak vanuit de gemeente en de haalbaarheid van uitgesproken bestuurlijke ambities zou het zogenaamd CLEAR model een stevig handvat kunnen bieden. In de gemeentelijke nota 'Bevorderen van leefbaarheid & burgerparticipatie' is aangegeven dat dit model uitgaat van vijf elementen voor participatie te weten:

- Competenties en kennis;
- Motivatie;

- Gelegenheid en facilitatie;
- Invitatie en mobilisatie;
- Respons: luisteren, serieus nemen en feedback geven (project cycle management methode).

Ter informatie: uit onze enquête blijkt dat het overgrote deel (97,4 %) van onze respondenten van mening is dat de gemeente tekortschiet in communicatie en het geven van feedback over de inbreng van de gemeenschap. Inspraak en burgerparticipatie krijgen meer betekenis en als de insprekende burger of groepen van burgers goede en eerlijke feedback krijgen op hetgeen de gemeente met de inspraak al dan niet gedaan heeft.

RMDO ADVIES:

De gemeente moet meer rekening houden met de eigen beperkingen qua menskracht, competenties, financiële middelen, interne organisatie, geoculturele 'afstanden' tussen de verschillende kernen en met de spankracht van de geledingen in de samenleving waarop zij een beroep denkt te kunnen doen. Om dit te bereiken is een cultuuromslag noodzakelijk in aanpak en werkwijze zowel binnen de bestuurlijke als de ambtelijke organisaties en in de interactie tussen beide organisaties.

Het 'eigen huis' zal op orde moeten worden gebracht en zichtbare inspanningen moeten worden gedaan om vertrouwen en optimale samenwerking intern en extern te kunnen bewerkstelligen. De interne organisatie zal gericht moeten zijn op integraal denken en werken (360 graden) en beleidstrajecten moeten verlopen met toepassing van de CLEAR methode.

3. RMDO adviesreacties per hoofdstuk en thema:

Hoofdstuk 2: Wonen

Op het gebied van wonen maakt de gemeente geen duidelijke keuzes, ontbreekt een (middel)lange termijn visie en draagt daarom niet bij aan waardebehoud, -vermeerdering en duidelijkheid voor het in stand van houden van vitale en gefaciliteerde kernen m.b.t. huidige en toekomstige inwoners.

De gemeente zou tweede woningbezitters moeten verplichten in te staan voor een minimale bezetting van 60 procent of zich te laten inschrijven als inwoner van de gemeente om te bereiken dat optimale bewoning wordt bewerkstelligd en geen onnodige leegstand wordt getolereerd. Tevens ontvangt de gemeente een hogere bijdrage uit het gemeentefonds als meer inwoners zich in de gemeente laten inschrijven.

RMDO ADVIES:

Het beleid op dit punt heroverwegen, bijstellen en aanscherpen in het belang van de bewoners, huizenbezitters en toekomstige inwoners met het oog op een transparant en duidelijk beleid op de (middel)lange termijn.

Er is een overcapaciteit op de woningmarkt. De gemiddelde leegstand bedraagt circa acht procent.

Opvatting B&W:

De kwalitatieve slag op de woningmarkt maken en tegelijkertijd de sloopopgave aan de onderkant van de woningmarkt zien te bewerkstelligen.

RMDO ADVIES:

De gemeente moet, naast het stimuleren van duurzaam bouwen, ook inspelen op de actuele behoefte aan betaalbare woonruimte voor zelfstandig wonende jongeren, eenpersoonshuishoudens, startende gezinnen en medelanders.

Er is sprake van een toenemende leegstand van woningen en winkels, waardoor een teruglopend voorzieningenniveau ontstaat en wordt vergroot.

Opvatting B&W:

De aanvraag voor een vergunning voor nieuwbouw in de kernen moet vraaggericht worden onderbouwd en elke nieuwe woning dient in beginsel levensloopbestendig te zijn.

RMDO ADVIES:

Jonge gezinnen, alleenstaanden, medelanders e.a. hebben behoefte aan kwalitatief goede en betaalbare starterswoningen, de eis dat elke nieuwe woning levensloopbestendig moet zijn is overdreven en in de praktijk niet haalbaar en betaalbaar.

Er is een overschot aan goedkope, maar kwalitatief verouderde woningen waar (volgens Arbouwgeving) geen intensieve zorg geleverd kan/mag worden aan zorgbehoevende ouderen. Daarnaast kent Sluis een relatief hoog percentage particulier woningbezit, waardoor de gemeente weinig mogelijkheden heeft voor sturing.

Opvatting B&W:

Alleen intensieve thuiszorg bieden in woningen die liggen binnen een z.g. 'woonzorg-zone' in of nabij een bestaand woonzorgcentrum. Geen woningaanpassingen toestaan bij huizen die buiten deze 'woonzorg-zone' liggen.

RMDO Advies:

Het standpunt heroverwegen en bijstellen omdat de gekozen oplossingsrichting ouderen die intensieve zorg nodig hebben dwingt te verhuizen, waardoor het gevaar ontstaat van zorgmijding en uitsluiting. Verhuizen en verkopen van de oude woning kost tijd en geld en verstoort tevens de gezonde en vitale in leeftijd gedifferentieerde sociale omgeving.

Hoofdstuk 3. Voorzieningen, onderwijs en economie.

Nadat inwoners de gelegenheid hebben gekregen om inspraak en inbreng te hebben over plannen voor het aanpassen van de openbare ruimte, horen zij te weinig wat met hun aanbevelingen is gedaan.

Opvatting B&W:

De gemeente kent de stads- en dorpsraden een belangrijke rol toe als 'aangever' van de wensen van de inwoners in hun kern.

RMDO ADVIES:

Na besluitvorming informeert de gemeente de betrokken inwoners en stads- en dorpsraden altijd over de wijze waarop met hun inbreng is omgegaan, welke aspecten worden overgenomen en welke niet, onderbouwd met de nodige argumentatie en toelichting.

Op sommige plekken is de openbare ruimte nog steeds niet of beperkt toegankelijk voor mensen met een fysieke beperking en jonge gezinnen met kinderwagens.

RMDO ADVIES:

De gemeente moet aangeven hoe en wanneer in tijd knelpunten worden aangepakt en waar wel en waar niet, zij wil bereiken dat de openbare ruimte toegankelijk is voor mensen met fysieke beperkingen.

Niet in elke kern is een ontmoetings- annex informatie en adviescentrum.

Opvatting B&W.

Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid o.a. door het faciliteren van een ontmoetingsplek per kern, niet noodzakelijkerwijs in eigendom en beheert door de gemeente.

RMDO ADVIES:

Maak een concreet plan van aanpak om te komen tot de bedoelde ontmoetings- annex informatie- en adviescentra in de kernen, in overleg met de betrokken stads-en dorpsraden.

Er zijn te weinig leerlingen om alle bestaande scholen open te houden.

Opvatting B&W.

Samenvoegen van scholen is noodzakelijk.

RMDO ADVIES:

Het samenvoegen van scholen moet samengaan met een goed systeem van leerlingenvervoer om verdere leegloop tegen te gaan. Als ouders van kinderen die dicht bij de grens wonen hun kinderen per auto naar school moeten brengen, kunnen zij net zo makkelijk naar scholen in België rijden en daar tevens de goede voor- en naschoolse opvang benutten. Gevaar voor het ontstaan van een 'viciuze cirkel', minder leerlingen en daardoor nog meer sluiting van scholen, moet worden voorkomen.

Voor het VMBO en MBO onderwijs in het algemeen is vraag en aanbod op de arbeidsmarkt in de gemeente Sluis relatief goed op elkaar afgestemd, hoewel er sprake is van niet onderwijsgebonden belemmeringen, zoals bereikbaarheid, mobiliteit, urencontracten, e.d. Tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt voor hoger opgeleiden bestaat wel een

mismatch, er is (te) weinig aanbod, waardoor een evenwichtige samenstelling van de gemeentebestuur onder druk staat.

Opvatting B&W:

Acquisitie van nieuwe bedrijven en het wegnemen van barrières voor grensoverschrijdend werken.

RMDO ADVIES:

Erkennen dat voor een goed vestigingsklimaat voor nieuwe en bestaande bedrijven een goede glasvezelinfrastructuur onontbeerlijk is en (woon) voorzieningen aansluiten en perspectief bieden op de gewenste acquisitie ambities. In de bestaande succesvolle economische dragers binnen de gemeente stimuleren en bewerkstelligen dat hoogwaardiger werk wordt gecreëerd met behulp van innovaties, ict, internet of things, etc.

Naast krimp is er sprake van een onnodige vergrijzing doordat veel jongeren noodgedwongen besluiten voor scholing en/of werk de streek te verlaten.

Opvatting B&W.

Behouden en versterken van de werkgelegenheid in de bestaande sterke economische sectoren en in de agrarische sector door agrarische en voormalig agrarische bedrijven toe te staan Nieuwe Economische Dragere (NED) op te richten ter ondersteuning van de hoofdfunctie en kwalitatieve verbetering van het toeristisch-recreatieve product. Denk daarbij aan herstructureren van bestaande recreatieterreinen, verbeteren van toeristische 'slechtweervoorzieningen, door o.a. het winkelaanbod in de kernen Sluis, Breskens en Oostburg te concentreren (de zogenaamde centrumgebieden), de coördinatie en afstemming van het cultuuraanbod, ondersteuning van initiatieven op het gebied van de ontwikkeling van zorgtoerisme en profilering en promotie van de streek.

RMDO ADVIES:

Voor het behouden van talentvolle jongeren voor de streek is meer samenwerking met het hoger onderwijs in België noodzakelijk. Het bewerkstelligen van o.a. 'het vestigen van dependences' van hogere onderwijsinstellingen kan ook de vestiging van innovatieve bedrijven bevorderen. Door concrete samenwerking tussen gemeente, ondernemers, onderwijs en maatschappelijke organisaties kunnen kansrijke sectoren worden versterkt, het cultuuraanbod verder worden ontwikkeld en afgestemd, zorgtoerisme worden gestimuleerd en profilering en promotie van de gemeente onder 'eigen' regie worden uitgevoerd.

De ziekenhuisvoorzieningen in Zeeland staan onder druk door de verandering in bevolkingsdichtheid, het volume aan patiënten, de vereiste kwaliteitsnormen en omdat een toenemend deel van de inwoners kiest voor ziekenhuizen en zorgspecialisten in België .

Opvatting B&W.

Het realiseren van de gestelde doelen uit het rapport Visie op Zorg in Zeeland 2025, met op termijn het gevolg van twee algemene ziekenhuizen in Zeeland met een eigen

gedifferentieerd profiel en daarnaast poliklinische spreekuren in integrale zorgcentra op regionaal niveau, zoals in de vestiging Antonius in Oostburg.

RMDO ADVIES:

Erkennen en bewerkstelligen dat plannen voor de instandhouding van specialistische gezondheidszorg in Zeeuws-Vlaanderen alleen kunnen slagen als samengewerkt wordt met alle ziekenhuizen en klinieken in Zeeland en België, specifiek in de provincies West- en Oost-Vlaanderen en Antwerpen, waarvoor een substantieel deel van de inwoners gekozen heeft en van afhankelijk is.

Hoofdstuk 4. RECREATIE EN TOERISME.

De gemeente zou concreet meer werk moeten maken van het opheffen van de belemmerende (belasting)wetgeving bij bedrijfsbeëindiging door samenwerking met eigenaren, banken en verantwoordelijke overheden/ministeries.

De gestelde doelstellingen op het gebied van recreatie en toerisme zijn een bevestiging van reeds decennia lang bestaande mogelijkheden. Het ontbreekt aan concrete vernieuwende en innovatieve keuzes en het stellen van prioriteiten om de aanwezige potentie te identificeren en tot ontwikkeling te brengen.

De gemeente bevindt zich in een spagaat door , enerzijds te pleiten voor verbetering van het imago en bekendheid van de regio door meer eigen promotie, marketing, profilering en 'branding' van de regio gericht op Vlaanderen etc., terwijl vervolgens wordt gesteld dit onder te brengen bij de provinciale VVV, die een visie en strategie uitdraagt gericht op het promoten van Zeeland met name in Nederland. Een tegengestelde dure benadering, zonder keuzes en dus zonder resultaten.

Opvatting B&W

De gemeente pleit voor het in stand houden van het belang en het versterken van de recreatie en toerisme sector door onder meer eigen promotie, marketing, profilering en 'branding' van de regio gericht op Vlaanderen, maar besteed het uit aan het provinciale VVV.

RMDO ADVIES:

In samenwerking met overheden, ondernemingen, onderwijs en financiële instellingen voor de sector een concreet plan opstellen m.b.t. bedrijfsbeëindiging, vernieuwing en innovatie van producten en diensten, etc.

De gemeente moet tevens erkennen dat de provinciale VVV vooral gericht is op de promotie van de Zeeuwse eilanden in de rest van Nederland en niet het meest geschikte kanaal voor de promotie van (West) Zeeuws-Vlaanderen. Als zaken van wezenlijk belang zijn voor de gemeente moet het beleid hierop worden aangepast en de regie zelf in de hand worden genomen en niet uitbesteed.

Hoofdstuk 5 Landbouw en landschap.

Er wordt te weinig aandacht besteed aan het toegankelijk maken en het verbinden van het achterland en het landschap met de kuststrook door het verbeteren van zwakke schakels op het gebied van fiets- en wandelpaden in en door natuurgebieden en duinovergangen voor mensen met fysieke beperkingen.

RMDO ADVIES:

Prioriteit stellen en bewerkstelligen dat de toegankelijkheid, bekendheid en verbinding tussen kuststrook en achterland daadwerkelijk wordt aangepakt door het opheffen van zwakke schakels, stimuleren van nieuwe recreatieve voorzieningen en activiteiten, e.d. waardoor ook het jaar rond toerisme en verblijf wordt bevorderd.

Hoofdstuk 6. Verkeer en vervoer.

Het is opvallende dat op het gebied van verkeer en vervoer geen melding wordt gemaakt van de mogelijke beschikbaarheid van 'krimpgelden' vanuit de (Rijks)overheid voor het in stand houden van bereikbaarheid, toegankelijkheid en mobiliteit in het algemeen binnen de gemeente en er gemakkelijk van wordt uitgegaan dat dit met 'vrijwilligers' in stand is te houden.

RMDO ADVIES:

Per kern en in de kuststrook de mobiliteits- en bereikbaarheidsbehoefte inventariseren en in kaart brengen, waarna vervolgens i.s.m. de (provinciale) overheid, de vervoersmaatschappijen, ondernemers, onderwijsinstellingen en stads- dorpsraden haalbare en betaalbare concrete uitvoeringsplannen kunnen worden opgesteld die tegemoetkomen aan de (middel)lange termijn mobiliteits- en bereikbaarheidsbehoeften.

In het visiedocument wordt het woord fiets enkel genoemd bij het fietsvoetveer en als fietspad bij de benoeming van het wegennetwerk. Uit onderzoek van de fietsersbond blijkt echter dat een kwart van al onze verplaatsingen en een derde van alle verplaatsingen tot 7,5 kilometer met de fiets wordt gedaan. Of die concrete cijfers ook voor de gemeente Sluis van toepassing zijn weten wij niet. Wel kunnen we vaststellen dat ook hier de fiets in een primaire vervoersbehoefte voorziet

RMDO ADVIES:

Naast het dagelijks en recreatief gebruik van de fiets is dit ook een prima alternatief voor het openbaar en doelgroepenvervoer. Voorzieningen als oplaadpunten voor elektrische fietsen, fietsenstallingen in de kernen Sluis Oostburg en Breskens, evenals P&R voorzieningen voor fietsen bij de grotere bushaltes zijn onmisbare voorzieningen om het fietsgebruik te stimuleren.

Het WMO-vervoer is in het leven geroepen om de geïndiceerde deel te laten nemen aan het maatschappelijk leven. Uit het visiedocument blijkt dat er geen controle is waarvoor en hoe vaak het WMO-vervoer wordt gebruikt.

In het visiedocument wordt bij het vervoer van scholieren geen verschil gemaakt tussen leerlingen die op basis van landelijke bepalingen, zoals medische indicatie en bezoek naar een school van eigen signatuur, recht hebben op een vervoersvoorziening en vervoer van scholieren die vanwege het sluiten van de laatste basisschool in hun dorp, een vervoersvoorziening nodig hebben.

Het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) is, gelet op de specifieke eisen die daar aan verbonden zijn, niet in al haar facetten geschikt om dat door vrijwilligers te laten uitvoeren.

RMDO ADVIES:

- **De vervoersvraag van de burger dient bepalend te zijn. De klant is echt klant, en niet slechts gebruiker.**
- **De zelfredzaamheid van de burger moet optimaal benut worden. Het aanbod dient samenhangend en toegankelijk te zijn.**
- **Bij de ophanden zijnde aanbesteding van het CVV dient een bundeling van de diverse vervoersoorten en een ontschotting van de verschillende financiële bronnen uitgangspunt te zijn.**
- **Maak gebruik van kleinschalige vrijwilligersorganisaties om facetten van het huidige CVV aan te bieden. Het kwaliteitsniveau dient gewaarborgd te zijn.**
- **Inventariseer bij stads-en dorpsraden de behoefte aan een Dorpsbus die ook als alternatief van het CVV kan dienen.**
- **Maak één regeling voor scholierenvervoer die niet valt onder het medische en regie vervoer.**
- **Alvorens wijzigingen in het WMO-vervoer aan te brengen is het zaak een gedegen onderzoek te doen naar de vervoersverrichtingen in het bijzonder naar bestemming en afstand. Meten is weten.**
- **Activeer het fietsgebruik. Biedt faciliteiten voor elektrische fietsen. Ontwikkel een fietsbeleid.**

Hoofdstuk 7. Ondersteuning en begeleiding.

Uit "Krachtig verbonden" wordt duidelijk dat er bijzonder veel gevraagd wordt en gaat worden van vrijwilligers in de zorg, mantelzorgers, buurtbewoners, maatschappelijke organisaties.

Deze vrijwilligers verdienen het in hun werk aandacht, zorg, kennisoverdracht en ondersteuning te krijgen voor het vele en vaak intensive werk dat zij willen en vaak moeten verrichten.

Tevens is het vaak gewenst dat zij nader geïnformeerd worden over wet-en regelgeving, verzekeringen en dat zij professioneel gecoacht worden bij de uitvoering van dit werk.

De gemeente krijgt steeds meer taken naar zich toe geschoven die voor minder geld moeten worden uitgevoerd. Het is onvermijdelijk dat er van de inwoners een bijdrage wordt verwacht als mantelzorger of vrijwilliger. Het aantal mensen dat zich echter voor langere tijd kan verplichten of binden voor gemeenschapstaken, zoals buurtbus, buurthulp, e.d. en aan ondersteuning van mantelzorgers in de wijken en kernen is beperkt. Vrijwilligers willen zich vooral kortdurend en incidenteel verbinden.

Mantelzorgers die een familierelatie hebben met de zorgvrager kunnen - of willen - zich vaak niet aan hun verplichtingen onttrekken en raken overbelast.

In algemene zin dient opgemerkt te worden dat realisering van alles wat in het visiedocument "Krachtig Verbonden" in relatie tot ondersteuning en begeleiding beschreven wordt, staat of valt met communicatie met de burger:

Wat staat hen te wachten? Waar moet hij/zij zijn voor het aanvragen van zorg? Hoe werkt dat? Bij wie kan hij terecht? Wat zijn alternatieven?

Opvattingen B&W:

De gemeente neemt de werving, selectie, coaching en aansturing van vrijwilligers over van de Stichting Welzijn West Zeeuws-Vlaanderen.

Via diverse landelijke websites wordt de vraag naar kortdurende inzet voor klussen en ondersteuning en het aanbod daarvoor met elkaar in verband gebracht. (<https://Vrijwilligerswerk.nl> of <https://Wijhelpen.nl>).

De gemeente zet in op ondersteuning van mantelzorgers door opbouwwerkers in te zetten die eventuele tekenen van overbelasting moeten signaleren en doorgeven aan sociale makelaars, die zorgen voor coaches van en voor mantelzorgers.

De inwoners via een publiekscampagne oproepen om aan te geven als zij het gevoel hebben overbelast te raken in hun (mantel)zorgtaken.

Onder Lokale taken, wordt aangegeven dat schoonmaakbedrijven zullen kunnen worden ingezet als goedkoper alternatief bij een aanspraak op een voorziening huishoudelijke verzorging.

RMDO ADVIES:

De gemeente legt in een plan van aanpak vast op welke wijze het vrijwilligersbeleid wordt uitgevoerd. Onderdeel daarvan kan zijn een door vrijwilligers zelf op te zetten en te beheren databank waarin mensen zich aanmelden met vermelding van de kortdurende hulp- en ondersteuning die zij zouden kunnen en willen bieden. Aangesloten organisaties en verenigingen kunnen een beroep doen op deze vrijwilligers.

Voor zorggerelateerde hulp door vrijwilligers moet de gemeente een pool opzetten en beheren bij Porthos van waaruit zaken geregeld moeten worden, zoals matching en coaching etc.

Opbouwwerkers en andere professionals, werkzaam in de kernen, zullen er op moeten toezien dat deze vrijwilligers in beeld zijn/komen en dat zij krijgen wat voor hun werk nodig is.

De gemeente zal dit moeten initiëren, coördineren en bevorderen.

Daarnaast is het van belang dat goede en goed bereikbare zorg in de directe omgeving van de burger geleverd kan worden. Versterking van preventie, stimuleren en toegankelijk maken van sport- en bewegingsactiviteiten voor alle leeftijdscategorieën en de eerste lijns gezondheidszorg moeten prioriteit hebben.

Ontlasting van mantelzorgers kan beter worden bereikt door het geld voor opbouwwerkers en sociaal makelaars te gebruiken om thuiszorg en huishoudelijke hulp ruimhartiger te indiceren.

Een publiekscampagne is overbodig, omdat de gevraagde informatie al bekend is bij huisartsen, wijkverpleegkundigen, woonzorgcentra en stads- en dorpsraden.

De gemeente Sluis zou de burger wel actief, per doelgroep of kern, moeten benaderen met gerichte informatie en het verstrekken van informatie niet beperken tot publicaties in regionale bladen of op de website van de gemeente.

In sommige gevallen zal huishoudelijke zorg wellicht kunnen worden vervangen door een schoonmaakbedrijf, maar vaak is er bij deze doelgroep ook sociale zorg controle nodig. Diegenen die huishoudelijke zorg behoeven, nemen de zorgverlener die bij hen schoonmaakt doorgaans in vertrouwen en vaak blijkt dan dat er meer zorg gewenst is. Bij zorgaanbieders vindt automatisch een risicosignalering plaats. Deze signalering zal worden gemist bij een schoonmaakbedrijf komt, omdat dit niet in het takenpakket zit. Het te snel inzetten van een schoonmaakbedrijf kan op termijn goedkoop is duurkoop betekenen. Het verdwijnen van de preventieve werking en vroegtijdige signalering kan de uiteindelijke rekening veel hoger doen uitkomen.

Vragen van de RMDO Koepel Zorg en Welzijn m.b.t. hoofdstuk 7

In relatie tot individuele maatwerkvoorzieningen Jeugd wordt slechts verwezen naar een eerdere nota en naar een inmiddels vastgesteld Besluit.

Deze verwijzing bemoeilijkt het de lezer om te kunnen beoordelen of de maatregelen die genomen worden, inderdaad de beoogde doelen kunnen realiseren, anderzijds blijven de doelen op deze wijze alleen maar wat vage, weinigzeggende kreten, die op zich wel juist zijn maar geen inhoud krijgen en eerder meer vragen oproepen.

Wat zijn de ervaringen van de gebruikers van de zorg, wat zijn de ervaringen van de professionals die deze zorg verleenden en wat zegt dit ten aanzien van de vraag of het gestelde in genoemde Nota en Besluit gehandhaafd dan wel bijgesteld moet worden?

Zijn deze gegevens wel verzameld? Deze worden in dit verband in ieder geval niet vermeld, terwijl op andere onderdelen van deze paragraaf wel maatregelen worden genomen op basis van opgedane ervaringen.

Maatschappelijke opvang en beschermd wonen

In Hoofdstuk 7.4. wordt gesteld dat het solidariteitsbeginsel voor Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen wordt losgelaten.

Hoe zal de gemeente ervoor zorgen dat deze gegevens beschikbaar zijn en invloed hebben op het maken van (nieuwe) beleidskeuzen?

De relatie met de ‘gecertificeerde instellingen’ is niet duidelijk aangegeven. Zo wordt er gesteld dat er minder diensten worden afgenomen dan waarvoor subsidie wordt verleend. Deze informatie blijft weinig zeggend, omdat dit niet verder concreet wordt gemaakt. Is dit een eenmalige constatering of is er sprake van een tendens? Zijn daar verklaringen voor gezocht en verkregen?

Verder wordt vermeld dat de subsidierelatie met de Gecertificeerde instelling (i.c. Intervence) wordt omgebouwd naar een inkooprelatie (per traject). Op basis waarvan wordt deze keuze gemaakt en waarom geldt dit blijkbaar alleen maar voor de instelling die genoemd wordt? Wat t.a.v. de jeugdbescherming en jeugdreclassering?

De tekst over de jeugdgezondheidszorg blijft vaag als geschreven wordt dat deze zorg „zo mogelijk” onderdeel wordt van Porthos. Waar is dit van afhankelijk?

Verder: hoe denkt de gemeente er voor te kunnen zorgen dat de zorg aan de client vanuit één inhoudelijke regie aangestuurd en gevolgd wordt, terwijl het werkgeverschap en de deskundigheidsbevordering bij de GGD blijft?

Werk en Inkomen:

Gesteld wordt dat het beleid t.a.v. de minima en schuldhulpverlening gecontinueerd wordt. Op basis waarvan wordt dit gesteld?

Uit landelijke cijfers blijkt dat opname van mensen met een indicatie Garantiebaan in de reguliere arbeidsmarkt tegenvallende resultaten oplevert; het ligt dan ook in de rede de mogelijkheid open te houden deze doelgroep alsnog toch in een sociale werkvoorziening onder te brengen.

Tenslotte geven de leden van de Koepel Zorg en Welzijn te kennen dat zij het overleg tussen leden van de Koepel Zorg, c.q. RMDO en ambtenaren in het kader van het Sociale Domein een waardevol instrument vinden om elkaar te informeren en van gedachten te wisselen over onderwerpen die voor dit overleg relevant zijn.

Bijlage 2:

Resultaten van het enquête onderzoek en analyse.

Stelling: Voor het behouden van talentvolle jongeren voor de streek is samenwerking met het hoger onderwijs in België nodig, naast het creëren van een aantrekkelijk vestigingsbeleid voor arbeidsintensieve en innovatieve bedrijven.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 43.

Eens	 83.7% (36/43)
Oneens	 4.7% (2/43)
Geen mening	 11.6% (5/43)

Stelling: Ontlasting van mantelzorgers kan beter worden bereikt door het geld voor opbouwwerkers en sociaal makelaars te gebruiken om thuiszorg en huishoudelijke hulp ruimhartiger te indiceren.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 41.

Eens	 85.4% (35/41)
Oneens	 7.3% (3/41)
Geen mening	 7.3% (3/41)

Stelling: De gemeente moet, naast het stimuleren van duurzaam bouwen, ook inspelen op de actuele behoefte aan betaalbare woonruimte voor 'medelanders'.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 41.

Eens	 80.5% (33/41)
Oneens	 9.8% (4/41)
Geen mening	 9.8% (4/41)

Stelling: De gekozen oplossingsrichting dwingt ouderen die intensieve zorg nodig hebben te verhuizen, waardoor het gevaar ontstaat van zorgmijding, omdat verhuizen en verkopen van de oude woning tijd en geld kost en de gezonde in leeftijd gedifferentieerde sociale omgeving verstoort.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 42.

Eens	 61.9% (26/42)
Oneens	 33.3% (14/42)
Geen mening	 4.8% (2/42)

Stelling: Het samenvoegen van scholen moet samengaan met een goed systeem van leerlingenvervoer, want als ouders van kinderen die dicht bij de grens wonen toch hun kinderen per auto naar school moeten brengen kunnen ze net zo makkelijk naar scholen in België rijden en de goede voor- en naschoolse opvang benutten. Gevaar voor het ontstaan van een vicieuze cirkel 'minder leerlingen en daardoor nog meer sluiting van scholen'.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 40.

Eens	 87.5% (35/40)
Oneens	 5% (2/40)
Geen mening	 7.5% (3/40)

Stelling: Jonge gezinnen hebben behoefte aan kwalitatief goede en goedkope starterwoningen, de eis dat elke nieuwe woning levensloopbestendig moet zijn is overdreven.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 40.

Eens	 70% (28/40)
Oneens	 27.5% (11/40)
Geen mening	 2.5% (1/40)

Stelling: De gemeente moet rekening houden met de eigen beperkingen qua mankracht en financiële middelen en met de spankracht van de geledingen in de samenleving waarop zij een beroep denkt te kunnen doen.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 38.

Eens	 78.9% (30/38)
Oneens	 15.8% (6/38)
Geen mening	 5.3% (2/38)

Stelling: Plannen voor de instandhouding van specialistische gezondheidszorg in Zeeuws-Vlaanderen kunnen alleen slagen als samengewerkt wordt met alle ziekenhuizen en klinieken in Zeeland en België waarvoor een substantieel deel van de inwoners gekozen heeft.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 44.

Eens	 90.9% (40/44)
Oneens	 2.3% (1/44)
Geen mening	 6.8% (3/44)

Stelling: Een publiekscampagne is overbodig omdat de gevraagde informatie al bekend is bij (huis)artsen, wijkverpleegkundigen, woonzorgcentra en stads- en dorpsraden.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 38.

Eens	 68.4% (26/38)
Oneens	 26.3% (10/38)
Geen mening	 5.3% (2/38)

Stelling: De gemeente legt in plan van aanpak vast op welke wijze het vrijwilligersbeleid wordt uitgevoerd. Onderdeel daarvan kan zijn, een door vrijwilligers te beheren, databank waarin mensen zich aanmelden met vermelding van de kortdurende hulp- en ondersteuning die zij zouden willen bieden. Aangesloten organisaties en verenigingen kunnen een beroep doen op deze vrijwilligers. Voor zorg gerelateerde hulp door vrijwilligers moet de gemeente een pool aanlijnen bij Porthos van waaruit zaken geregeld kunnen worden zoals matching, coaching, etc.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 38.

Eens	 71.1% (27/38)
Oneens	 18.4% (7/38)
Geen mening	 10.5% (4/38)

Stelling: De structuurvisie 'Goed Leven' en het WMO-beleidsplan 'Samen Goed' en het beleidsplan 'Natuurlijk Vitaal' lopen in 2016 af. De 'Woonvisie' en het document 'Visie Duurzaam Sluis' lopen nog tot respectievelijk 2020 en 2019. Vergeleken met de ambitie die verwoord is in de Visie Duurzaam Sluis 2013-2019 (ontwikkelen en tot uitvoering brengen van bestaande, vernieuwende, grensverleggende en toekomstgerichte concepten) schiet de beleidsnota 'Krachtig Verbonden' tekort. De gemeente moet zich eerst verantwoorden over eerder vastgestelde visies en over de daarmee bereikte resultaten vooraleer nieuwe visies in besluitvorming te brengen.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 39.

Eens	 74.4% (29/39)
Oneens	 10.3% (4/39)
Geen mening	 15.4% (6/39)

Stelling: Na besluitvorming dient de gemeente de betrokken inwoners te informeren over de wijze waarop met hun inbreng is omgegaan. (meerkeuzevraag, meerdere antwoorden mogelijk).

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 39.

Eens	 97.4% (38/39)
Oneens	 2.6% (1/39)
Geen mening	 0% (0/39)

Stelling: Voor een goed vestigingsklimaat van nieuwe en bestaande bedrijven is allereerst een goede glasvezelinfrastructuur nodig.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 38.

Eens	 63.2% (24/38)
Oneens	 15.8% (6/38)
Geen mening	 21.1% (8/38)

Stelling: De provinciale VVV is vooral gericht op de promotie van de Zeeuwse eilanden en is niet het meest geschikte kanaal voor de promotie van (West) Zeeuws-Vlaanderen.

Totaal aantal resultaten voor deze vraag: 38.

Eens	 71.1% (27/38)
Oneens	 10.5% (4/38)
Geen mening	 18.4% (7/38)

Vraag: Heeft u, naar aanleiding van deze enquête, nog opmerkingen of wilt u zelf een stelling toevoegen? (Open vraag, met uitleg mogelijkheid).

Totaal aantal keer ingevuld: 44, aantal opmerkingen: 17

1. Behalve een visionair en strategisch beleid voor de gemeenschap op korte, middellange en lange termijn, zal de gemeente tegelijkertijd de eigen organisatie moeten aanpakken, door het ontwikkelen en bewerkstelligen van een competent en capabel ambtenarenapparaat dat naar buiten en op samenwerking met de burgers is gericht. Nu ontbreken de mensen en de middelen om de ambities van het bestuur waar te maken. (1x)
2. De gemeente wil (te) veel taken bij vrijwilligers, burens, mantelzorgers neerleggen. Maar ook vrijwilligers hebben privétaken, werk, oppas, kinderen vervoeren naar sport zorg voorpartner, ouders enz. En zullen ze naar een buurcoach bellen als ze overbelast zijn??? (1x)
3. De gestelde oplossingen/stellingen zijn naar mijn mening te weinig genuanceerd en geven de deelnemers een verkeerd beeld van het visie document. Enige vooringenomenheid proef ik uit de stellingen. De keuze mogelijkheden om te antwoorden zijn, uiteraard, zeer beperkt. daardoor kunnen er geen nuanceringen worden aangebracht. De uitslag dit onderzoek acht ik bij voorbaat geen graadmeter voor hoe de bevolking van Sluis denkt over het visie document in de algemeenheid en is in mijn optiek te veel "gestuurd". (1x)
4. De politieke partijen welke de bewoners vertegenwoordigen in de gemeenteraad, zijn buiten de periode dat er verkiezingen in aantocht zijn, te weinig zichtbaar voor de burgers in onze gemeente. Laat ook de raadsleden verantwoording afleggen aan de kiezer van hetgeen ze bereikt hebben van wat ze in hun verkiezingsprogramma als beleidsspeerpunten naar voren hebben gebracht. Partijen in de raad moeten soms ook noodzakelijk minder populaire besluiten te nemen. Deze worden dan vaak

- niet genomen om gezichtsverlies te leiden. Gevolg hiervan is o.a. dat financiële middelen voor nieuwe initiatieven dan niet voorhanden zijn. (1x)
5. De visie lijkt me niet echt een document waarin de zaken zijn samengebracht voor een doelmatiger beleid. Het is veel woorden die al eerder zijn gebruikt. Een duidelijk verband tussen maatschappelijke zaken, demografische ontwikkeling en cultuur ontbreken. Typisch een product waar iedere ambtenaar het zijne heeft gezegd en er ook op staat dat dit integraal wordt overgenomen. (1x)
 6. Een mooi staaltje van selffulfilling prophecy. De stellingen waren erg in een richting geformuleerd, waarbij er gevraagd werd naar de bekende weg. (1x)
 7. Een stelling zou kunnen zijn: Naast landbouw en recreatie is het product veiligheid een belangrijke promotor voor West Zeeuws-Vlaanderen, waar meer voor en mee gedaan kan worden. (1x)
 8. Er is naar mijn idee behoefte aan betaalbare huurwoningen, beneden de huurtoeslag grens. In de enquête is daar niet specifiek aandacht voor geweest. (1x)
 9. Goed initiatief, graag ook aandacht voor de culturele sector (1x)
 10. Ik mis: als burgers participeren c.q. eigen initiatieven ontplooiën, zal daardoor ruimte gegeven moeten worden door de gemeente, te weten de ambtenarij en het zittende college. (1x)
 11. Leer ambtenaren te denken als ondernemers maar dan wel rekening houdend met sociaal zijn en doe alleen die dingen die je aankunt. (1x)
 12. Mij is niet duidelijk in hoeverre de vraagstelling aangepast is naar de politieke ideeën van het college. (1x)
 13. Prima stellingen (1x)
 14. Samenwerking van de ziekenhuizen in Zeeland ja en ook met het UZ in Gent. We moeten goede zorg in Zeeuws-Vlaanderen behouden, (1x)
 15. Voor dit moment voldoende (1x)
 16. Vooral toekomst gericht denken en veel contact houden met de vooroplopende randsteden die meestal al ervaring deskundigen zijn over onze plannen voor de toekomst in Sluis. (1x)
 17. Vragen zijn moeilijk opgesteld, je moet ze drie keer lezen voordat je een antwoord kunt geven. (1x)